

Relazione  
Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti  
- A.A. 2006-2007 -

***Premessa***

Il questionario somministrato si compone di 10 sezioni.

Nelle sezioni **A** e **B** sono stati rilevati i dati personali dello studente (ad esempio, la Facoltà di iscrizione, l'insegnamento, età, tipologia di iscrizione, tipo di maturità conseguita, ecc.) affinché fosse possibile tracciare il profilo degli studenti che frequentano i vari insegnamenti in questione. Nella sezione **C** l'obiettivo è stato teso ad individuare il grado di soddisfazione relativo agli aspetti organizzativi del corso di studio quali: le informazioni sul corso, l'adeguatezza del calendario delle lezioni e degli esami, e così via; Le domande della sezione **D** hanno come fine quello di rilevare i giudizi in merito all'aspetto tecnico delle attività didattiche (aule, attrezzature, materiale didattico). Le sezioni **E** e **F** sono dedicati alla rilevazione dei giudizi degli studenti in merito agli aspetti didattici dell'insegnamento e all'attività del docente; Nella sezione **G** agli studenti è stato chiesto di rispondere a domande formulate relative al giudizio complessivo rispetto a: Corso di Laurea, Facoltà, Ateneo. La sezione **H** è stata dedicata a rilevare i giudizi su strutture e servizi dell'Ateneo come: biblioteca, numero verde, sito Internet, Segreterie, ecc.. La sezione **I** è stata interamente dedicata ai servizi per il diritto allo studio. In fine si è data libera voce agli studenti lasciando loro uno spazio dove potessero esprimere commenti e suggerimenti.

Nell'analisi descrittiva dei dati non si è tenuto conto della quota delle risposte non date che restano da sommare di volta in volta, ai risultati riportati nelle tabelle seguenti.

I risultati sono presentati distintamente per sezione di riferimento.

**Sezioni A-B) Informazioni generali sul corso di insegnamento e sullo studente**

Complessivamente sono state realizzate 2.442 interviste a studenti che frequentano l'Università degli Studi "Magna Graecia" di Catanzaro. Il profilo dello studente-tipo emerso dal campione intervistato è il seguente:

- 22 anni l'età media il 9% supera i 30 anni;
- il 40% è iscritto al II anno;
- l'89% è in corso;
- il 52% è fuori sede;
- il 77% si dedica completamente allo studio;

- il 22% ha conseguito la maturità classica oppure scientifica il 28%; il 25% tecnico commerciale:

### Sezione C) Aspetti organizzativi del corso

Nel questionario (**sezioni C - D**) si è chiesto allo studente di rispondere con un punteggio da **1 a 4**; dove a **1** è stata associata la risposta “decisamente sì”; a **2** “più sì che sì”; a **3** “più sì che no”; e a **4** “decisamente no”.

I risultati della valutazione relativa agli aspetti organizzativi del corso di studio sono riassunti dalla tabella seguente:

Aspetti organizzativi del corso di studio	Giudizio positivo			Giudizio negativo		
	decisamente sì	più sì che no	TOT	Decisamente no	più sì che sì	TOT
Le informazioni sul corso di studio sono disponibili in modo chiaro ed esauriente	46%	27%	<b>73%</b>	7%	19%	<b>26%</b>
La ripartizione degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile	35%	32%	<b>67%</b>	13%	19%	<b>32%</b>
Il carico di lavoro necessario è adeguato all'apprendimento previsto dal corso di studio	36%	36%	<b>72%</b>	7%	19%	<b>26%</b>
Il calendario delle lezioni e degli esami previsto dal corso di studio è adeguato	27%	30%	<b>57%</b>	18%	23%	<b>41%</b>

Inoltre agli studenti è stato chiesto quanti insegnamenti seguono contemporaneamente nel periodo considerato.

Le risposte si sono così distribuite:

Numero delle materie	Distribuzione
1	8%
2	27%
3	24%
4	14%
5	1%
6	0,3%
7	3%

## Sezione D) Aule, attrezzature, materiali

Componenti da valutare	Giudizio positivo			Giudizio negativo		
	Decisamente sì	più sì che no	TOT	decisamente no	più no che sì	TOT
L'adeguatezza delle aule (ad esempio si vede, si sente, si trova il posto)	51%	23%	<b>74%</b>	10%	15%	<b>25%</b>
L'adeguatezza dei locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative	22%	19%	<b>41%</b>	15%	18%	<b>33%</b>
L'adeguatezza dei supporti audiovisivi	29%	33%	<b>62%</b>	13%	22%	<b>35%</b>
L'adeguatezza del materiale didattico (indicato o fornito) come supporto allo studio	40%	35%	<b>75%</b>	7%	16%	<b>23%</b>
Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile	41%	34%	<b>75%</b>	7%	16%	<b>23%</b>
Utilizzati degli strumenti didattici innovativi	16%	21%	<b>37%</b>	30%	28%	<b>58%</b>

## Sezione E) Aspetti didattici dell'insegnamento

Aspetti da valutare	Giudizio positivo			Giudizio negativo		
	decisamente sì	più sì che no	TOT	Decisamente no	più no che sì	TOT
Lo studente conosce con chiarezza gli obiettivi, gli scopi e il programma dell'insegnamento	56%	26%	<b>82%</b>	5%	11%	<b>16%</b>
Esistono nessi e relazioni fra le diverse parti dell'insegnamento	57%	27%	<b>84%</b>	4%	10%	<b>14%</b>
Gli argomenti trattati durante le lezioni sono pertinenti rispetto al percorso di studio	65%	23%	<b>88%</b>	3%	7%	<b>10%</b>
Le conoscenze pregresse possedute dallo studente sono risultate sufficienti per la comprensione di argomenti	45%	33%	<b>78%</b>	7%	13%	<b>20%</b>
Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è completamente accettabile	36%	36%	<b>72%</b>	7%	17%	<b>24%</b>

Il carico di studio richiesto dall'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati	39%	29%	<b>68%</b>	12%	15%	<b>27%</b>
Lo studente ritiene utile ai fini di apprendimento eventuali prove intermedie	63%	19%	<b>82%</b>	7%	9%	<b>16%</b>
Lo studente ritiene utile ai fini di apprendimento eventuali attività didattiche integrative	57%	23%	<b>80%</b>	7%	10%	<b>17%</b>

Inoltre è stata rilevata la frequenza delle lezioni dell'insegnamento, essa è risultata più del 75% per il 76% degli studenti intervistati; compresa tra 50-75% per il 17% e meno del 50% per il 4% degli studenti.

### Sezione F) Giudizio sull'attività del docente

Aspetti da valutare	Giudizio positivo			Giudizio negativo		
	decisamente sì	più sì che no	TOT	decisamente no	più no che sì	TOT
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	65%	21%	<b>86%</b>	5%	8%	<b>13%</b>
Il docente suscita l'interesse verso la disciplina	64%	20%	<b>84%</b>	5%	10%	<b>15%</b>
Il docente coinvolge gli studenti durante le lezioni	55%	21%	<b>76%</b>	7%	15%	<b>22%</b>
Il docente espone la materia con un ritmo adeguato ad essere seguito	55%	24%	<b>79%</b>	6%	12%	<b>18%</b>
Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni	70%	19%	<b>89%</b>	4%	5%	<b>9%</b>
Il docente ha definito le modalità d'esame in modo chiaro	62%	18%	<b>80%</b>	6%	10%	<b>16%</b>
Il docente è effettivamente disponibile durante l'orario di ricevimento	54%	23%	<b>77%</b>	4%	7%	<b>11%</b>
Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati	60%	23%	<b>83%</b>	7%	7%	<b>14%</b>

### Sezione G) Aspetti di valutazione complessiva

Aspetti da valutare	Giudizio positivo			Giudizio negativo		
	Decisamente sì	più sì che no	TOT	decisamente no	più no che sì	TOT

Lo studente è interessato agli argomenti dell'insegnamento	73%	18%	<b>91%</b>	2%	5%	<b>7%</b>
Lo studente è soddisfatto dell'insegnamento	58%	27%	<b>85%</b>	3%	10%	<b>13%</b>
Lo studente è soddisfatto del corso di laurea	44%	33%	<b>77%</b>	6%	14%	<b>20%</b>
Lo studente è soddisfatto della facoltà	37%	33%	<b>70%</b>	9%	18%	<b>27%</b>
Lo studente è soddisfatto dell'Ateneo	24%	33%	<b>57%</b>	18%	23%	<b>41%</b>

#### Sezione H) Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di facoltà

Aspetti da valutare	Giudizio positivo			Giudizio negativo		
	Decisamente sì	più sì che no	TOT	Decisamente no	più no che sì	TOT
Le biblioteche hanno una dislocazione adeguata	5%	12%	<b>17%</b>	52%	17%	<b>69%</b>
La capienza delle biblioteche è adeguata	4%	15%	<b>19%</b>	42%	20%	<b>62%</b>
Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati	5%	21%	<b>26%</b>	36%	18%	<b>54%</b>
I servizi di biblioteca come supporto allo studio sono adeguati	5%	21%	<b>26%</b>	34%	20%	<b>54%</b>
Gli spazi dedicati allo studio individuale sono adeguati	6%	15%	<b>21%</b>	45%	23%	<b>68%</b>
Lo studente ritiene sito Internet aggiornato, esauriente e di facile consultazione per il reperimento delle informaz.	17%	27%	<b>44%</b>	27%	22%	<b>49%</b>
Il numero verde come strumento informativo è esauriente rispondente alle richieste	11%	21%	<b>32%</b>	39%	22%	<b>61%</b>
Il centro orientamento fornisce informazioni chiare ed esauritive	11%	28%	<b>39%</b>	25%	26%	<b>51%</b>
Il personale tecnico-amministrativo è competente	12%	29%	<b>41%</b>	30%	23%	<b>53%</b>
Il personale tecnico-amministrativo è disponibile e cortese	14%	27%	<b>41%</b>	33%	20%	<b>53%</b>

## Sezione I) Servizi per il diritto allo studio

Aspetti da valutare	Giudizio positivo			Giudizio negativo		
	decisamente sì	più sì che no	TOT	decisamente no	più no che sì	TOT
Lo studente è soddisfatto della qualità degli alloggi	4%	7%	<b>11%</b>	24%	9%	<b>33%</b>
I tempi di erogazione della borsa di studio hanno soddisfatto le esigenze di studio	3%	7%	<b>10%</b>	33%	12%	<b>45%</b>
L'importo è stato adeguato per il mantenimento agli studi	5%	10%	<b>15%</b>	29%	12%	<b>41%</b>
Lo studente è soddisfatto degli altri servizi dell'università	6%	17%	<b>23%</b>	27%	16%	<b>43%</b>

### Commenti e suggerimenti degli studenti:

I suggerimenti degli studenti alla fine del questionario sono stati moltissimi e dei più svariati. Allo scopo di renderli facilmente leggibili sono stati raggruppati insieme i commenti e i suggerimenti riferiti a: **1)** alle strutture e ai servizi resi dall'Ateneo e/o di Facoltà; **2)** agli aspetti didattici; **3)** ai servizi per il diritto allo studio.

#### 1) Con riferimento alle strutture e ai servizi sono state rilevate le seguenti necessità:

- attivare mensa/bar, parcheggi, panchine, area verde;
- apertura della biblioteca, dei laboratori di informatica e di lingue straniere, dell'ambulatorio di medicina veterinaria;
- rendere il "numero verde" più efficiente aumentando il numero delle linee e le informazioni in possesso del personale;
- aggiornare il sito Internet in tempo utile per prendere visione delle notizie/informazioni;
- aumentare il numero di posti nell'aula studio (anche aggiungendo delle panche e sedie) e raccomandare il rispetto del silenzio;
- migliorare il servizio di pulizie dell'aula studio e dei bagni;
- aumentare la competenza e professionalità da parte della segreteria studenti e maggiore flessibilità degli orari di apertura;
- potenziare i collegamenti con il campus di Germaneto, non solo da/per Catanzaro

#### 2) Per quanto riguarda gli aspetti didattici i commenti sono stati i seguenti:

- cattiva distribuzione degli orari di lezioni, tirocini ed esami che spesso coincidono. Inoltre, le attività didattiche non sono distribuite in modo equilibrato durante l'anno accademico e non danno le possibilità di effettuare un adeguato studio individuale

- i professori fanno tardi o non si presentano alle lezioni
- ritardi eccessivi nella pubblicazione del calendario degli esami e degli spostamenti degli stessi

**3) In merito ai servizi per il diritto allo studio i suggerimenti indicati sono:**

- i termini per la presentazione della domanda per ottenere la borsa di studio scadono prima che vengano pubblicate le graduatorie degli ammessi ai corsi di laurea
- non si rispettano i tempi di erogazione delle borse di studio
- aumentare i fondi per le borse di studio che non sono sufficienti per tutti i vincitori